

# L'élaboration concertée d'indicateurs de cohésion sociale au niveau local

L'exemple de Mulhouse

Conseil de l'Europe et Ville de Mulhouse

I- Le concept de cohésion sociale  
proposé par le Conseil de l'Europe

## La définition proposée

Capacité partagée  
(responsabilité sociale partagée)

La cohésion sociale est la capacité de la société  
à assurer le bien être de tous ses membres

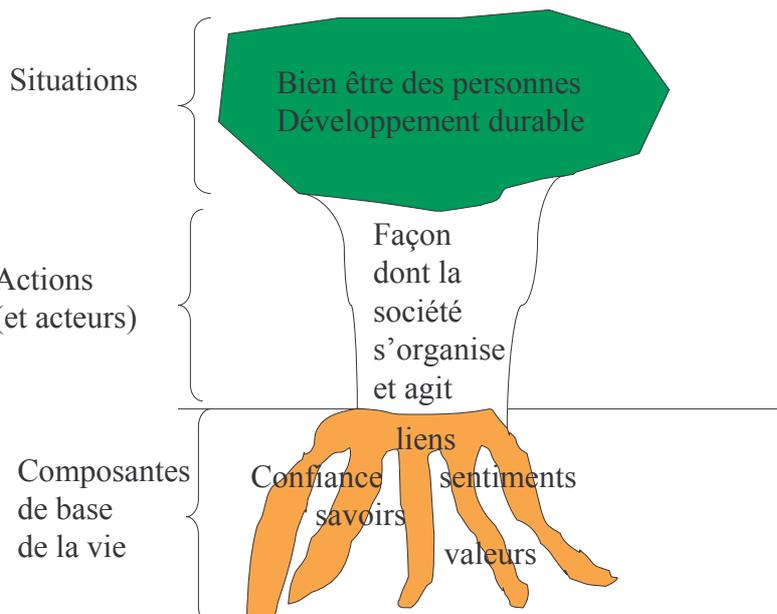
y compris les générations futures

Assurer dans le sens  
d'éviter les tendances  
aux disparités  
dans la société

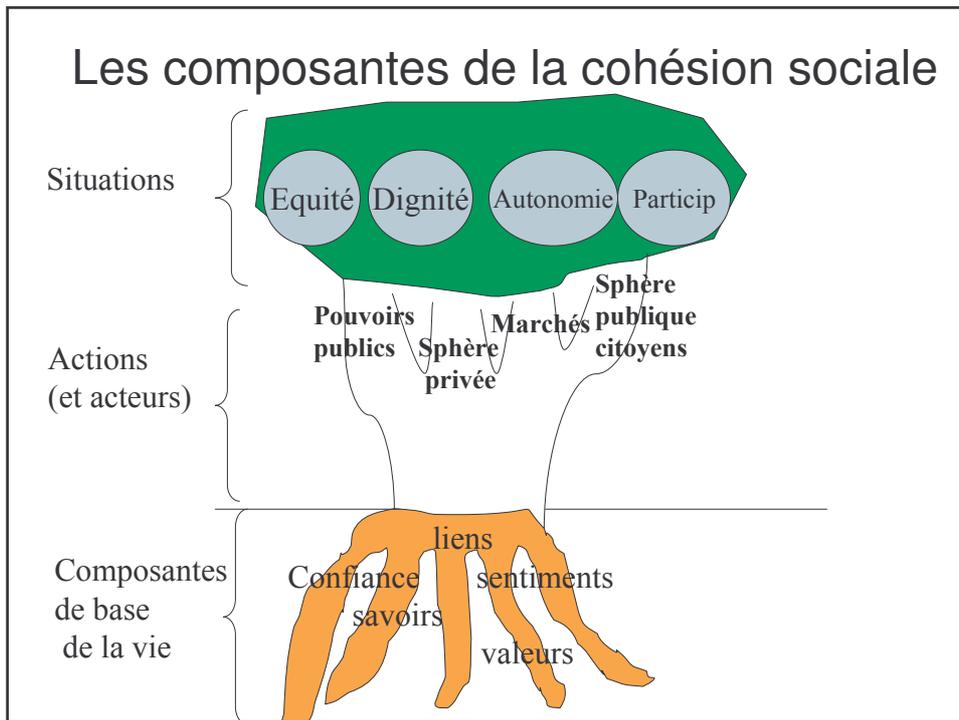
4 dimensions du bien être

- Equité dans l'accès
- Dignité et reconnaissance
- Autonomie/dévt personnel
- Participation/engagement

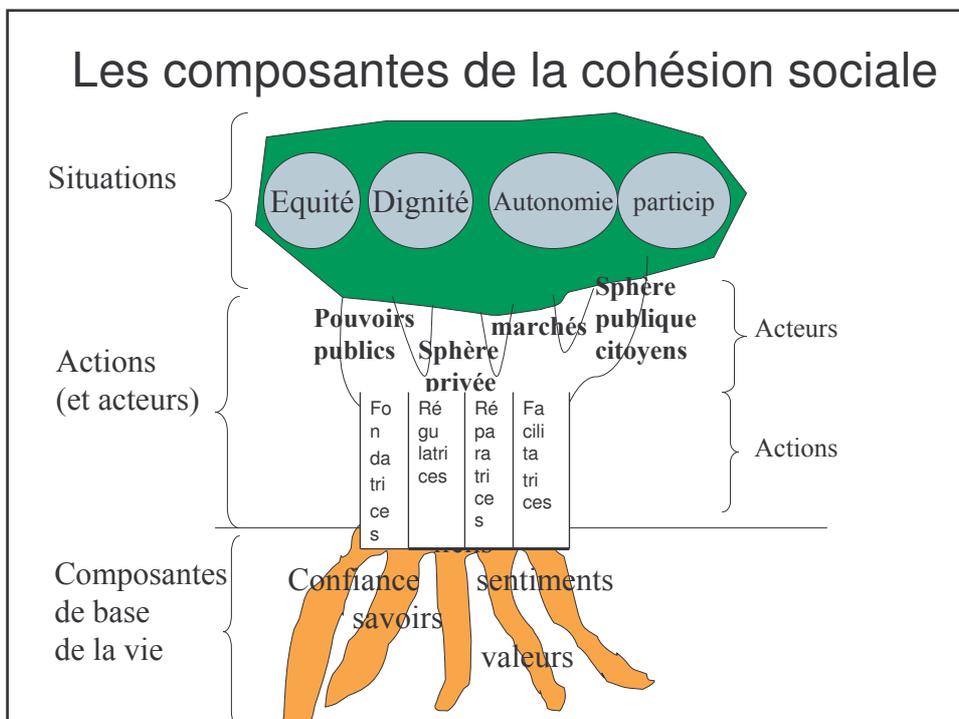
## Les composantes de la cohésion sociale



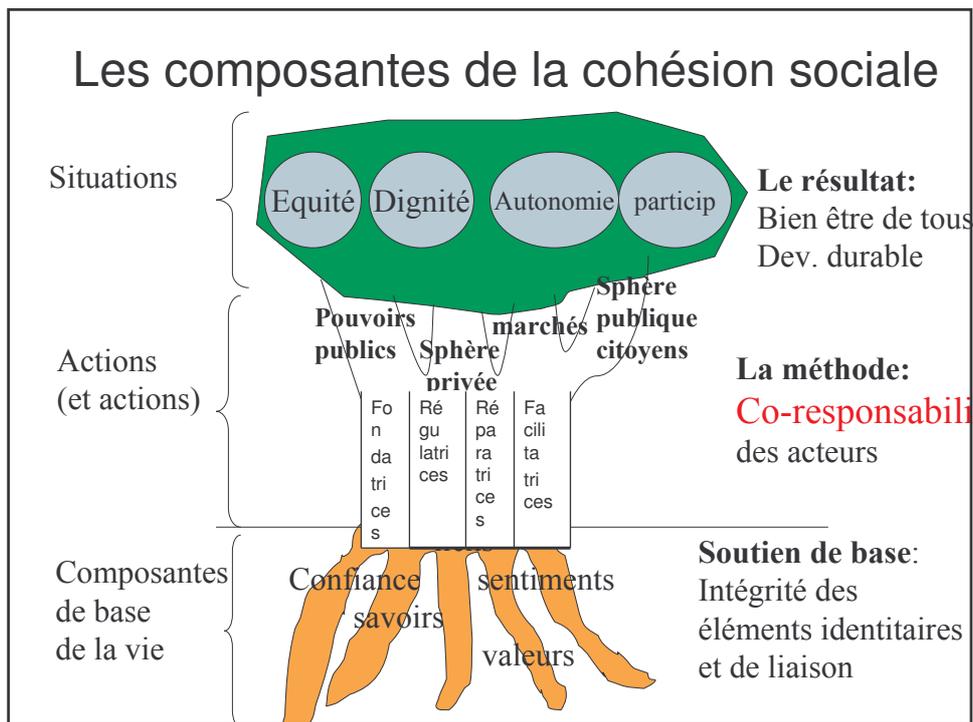
## Les composantes de la cohésion sociale



## Les composantes de la cohésion sociale



## Les composantes de la cohésion sociale



## II- L'élaboration concertée des indicateurs

## Principes généraux

- 1- Elaboration concertée entre les acteurs --> les indicateurs comme expression d'objectifs partagés
- 2- Partir de l'objectif du bien-être -->
  - affirmer une approche par la demande plutôt que par l'offre
  - partir des objectifs de fond plutôt que du traitement des problèmes
  - réfléchir à ce que pourrait être une situation idéale par rapport à l'existant
- 3- Concept de bien être citoyen avec ses quatre dimensions --> ouverture du concept

## Le processus

- Etape préliminaire: constitution d'un groupe de coordination
- Etape 1: élaboration des indicateurs de bien-être et mesure/évaluation du bien être sur le territoire (objectifs concertés + diagnostic concerté)
- Etape 2: analyse de la contribution des acteurs au bien être suivant les indicateurs définis dans l'étape 1 et élaboration d'un plan d'orientation (identification des problèmes + conception action)
- Etapes 3 et 4: application à des domaines spécifiques (3) ou des groupes vulnérables (4)

## Réalisation du processus dans la première étape

- Réflexion collective par petits groupes « monochromes » puis « arc-en-ciel »  
--> Diversité des points de vue et synthèse
- Possibilité de chacun d'exprimer sa vision indépendamment de la nécessité de sortir des indicateurs  
--> expression de critères de bien être - très grande richesse: plus de 150 critères exprimés.

## Elaboration des indicateurs à partir des critères

- Organisation des critères par domaines (5: espaces de vie, moyens de vie, parcours de vie, éthique dans les relations humaines, éthique dans l'action)
- Construction d'un nombre limité d'indicateurs qualitatifs (30 en tout) en transformant les critères en variables et en les regroupant les variables pour chaque indicateur
- Donner un sens d'appréciation aux indicateurs : définition de 6 situations possibles: nulle, franchement mauvaise, très mauvaise, moyenne, bonne, idéale (objectif atteint)

## Mesure des indicateurs

- Réalisée en « focus group » complétés par les statistiques

## III- Quelques éléments conclusifs sur les indicateurs

## Les indicateurs comme:

- Expression d'objectifs partagés
- Définition partagée d'une échelle d'appréciation
- Evaluation partagée à partir de la connaissance de chacun
- Base pour la construction d'un plan concerté